Reglement van inwendige orde
Zwembad Eurohal te Zelzate, geëxploiteerd door FARYS

Artikel 1. Algemeen

Het reglement van inwendige orde (hierna “het reglement”) heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne) van de zwembadinrichting (in de meest ruime zin begrepen en onder meer betrekking hebbende op de baden, kleedcabines, toeschouwerruimten, inkomhal,…) (hierna “de inrichting”) beheerd door Farys te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen. Het reglement wordt aangeplakt op duidelijk zichtbare plaatsen in de inrichting.

Dit reglement treedt in werking op 19 juni 2019.

Artikel 2. Openingsuren en toegangsprijzen

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruiksrooster, vastgesteld door Farys, hangen uit aan de kassa in de inrichting. De toegangsprijzen worden bepaald door het vigerende tariefreglement dat te raadplegen is aan de kassa.

Artikel 3. Toegang

De inrichting is toegankelijk tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruiksrooster. Buiten de publieke openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting dan na het afsluiten van een overeenkomst met Farys.

Bezoekers die geen geldige gevalideerde toegangskaart (toegangsticket, abonnementskaart,…) bezitten, mogen de baderszone niet betreden. Een toegangsticket moet onmiddellijk gebruikt worden en is niet terugbetaalbaar. Eenmaal de baderszone verlaten, moet men zich een nieuwe toegangskaart verschaffen om opnieuw toegang te verkrijgen tot de baderszone.

Voor het betreden of gebruik van de wellness-zones (whirlpools) is een afzonderlijke betaling vereist overeenkomstig het vigerend tariefreglement.

Dertig minuten voor sluitingstijd of wanneer het maximum toegelaten aantal baders of bezoekers in de zwemhal dreigt bereikt te worden, worden geen toegangskaarten meer verkocht of gevalideerd.

Farys behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten en de reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding, in geval van:

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek, zwemmers en/of niet-zwemmers of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;
- werken, waaronder onder meer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken,…. die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

Farys kondigt deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan aan de kassa van de inrichting.
Farys heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te verbieden. Zo kan onder meer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand, personen met niet geheelde wonden.

Desgevallend kan Farys een medisch attest eisen waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Dieren worden niet in de inrichting toegelaten.

Artikel 4. Duur

Behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst met Farys is de normale duur van een zwembeurt, omkleden inbegrepen, onbeperkt. Bij dreigende overbezetting kan de zwembeurt evenwel steeds beperkt worden tot één uur.

Vijftien minuten voor sluitingstijd dient iedereen zich om te kleden.

Artikel 5. Omkleden

Tijdens de openingsuren voor het publiek kleedt men zich om in de individuele omkleedcabines. De kleedkamers voor groepen mogen enkel gebruikt worden door groepen na voorafgaandelijke goedkeuring van Farys.

De individuele omkleedcabines en de kleedkamers voor groepen worden gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden.

Elkeen, met uitzondering van de gebruikers van een kleedkamer voor groepen, is verplicht alle persoonlijke bezittingen op te bergen in een vestiairekast, die moet gesloten worden. Verlies van de sleutel zal aanleiding geven tot het betalen van 5 euro. Bij gebruik van een kleedkamer voor groepen dient deze gesloten te worden door een begeleider van de groep.

Farys kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen of schadegevallen van persoonlijke bezittingen. Farys is niet gehouden toezicht uit te oefenen op de vestiairekastjes en de groepskleedkamers. Het is dan ook sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen thuis te laten.

Artikel 6. Voorafgaandelijk aan het baden

Elke bader moet alvorens de zwemhal te betreden:
- naar het toilet gaan;
- een stortbad nemen;
- gebruik maken van de voetsproeiers of voetwaadbak.

Artikel 7. Verblijf

Kinderen van minder dan acht jaar moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende volwassene, die voortdurend toezicht moet houden. Het plonsbad is uitsluitend toegankelijk voor peuters onder begeleiding van een meerderjarige persoon.

Iedere bader gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne wordt bevorderd. Terzake moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

Algemeen:

- Zingen, roepen en andere luidruchtige verstoring zijn verboden.
- Rennen is verboden.
- Het nuttigen van voedsel of dranken is niet toegestaan buiten de voorziene zones.
- In het zwembad mogen geen foto's en/of filmpjes gemaakt worden met eender welke apparatuur (camera, gsm,…) behoudens met voorafgaandelijke toestemming van de redder(s) van dienst
- Reddingsattributen mogen enkel aangeraakt en gebruikt worden bij noodwendigheden.
- Geschoeide personen (behoudens het personeel) mogen de ongeschoeide zone niet betreden.
- Ongeschoeide personen mogen de geschoeide zone niet betreden.
- De dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door bezoekers van de inrichting.
- Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders.
- Het gebruik van zeep en shampoo is enkel toegelaten in de stortbaden.
- Alle gebruikte materialen dienen na gebruik op de aangeduide plaatsen terug gebracht te worden.
- Stortbaden en voetbaden mogen niet op een onverantwoorde of overbodige wijze gebruikt worden.
- Baders die geen 25 meter kunnen zwemmen worden niet in het diepe gedeelte toegelaten. De redders kunnen steeds om een zwemvaardigheidstest verzoeken.

- Baders dienen gepaste, deftige, hygiënische en veilige zwemkledij te dragen die aangepast is aan de goede zeden. Zo zijn onder meer shorts, lange broeken, T-shirts, hemden, andere losse kledij en hoofddeksels andere dan een badmuts niet toegelaten. Zwemkledij is alleen toegelaten in de ongeschoeide zone. Zwemmen met niet aangepaste zwemkledij is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van de redder (bijvoorbeeld bij reddend zwemmen).
- Het zwemwater mag niet vervuild worden. Zo mag niets uitgewrongen worden in het bad (bijvoorbeeld badmuts, kledij,…) en mogen geen voorwerpen in het water gegooid worden. Windels en pleisters horen niet thuis in het bad.
- Andere baders mogen niet lastig gevallen worden of gehinderd worden.
- Onveilige spelletjes en gewaagde oefeningen horen niet thuis in het bad (bijvoorbeeld elkaar onder water duwen).
- Het al of niet toelaten van ballen, zwemhulpmiddelen zoals zwembanden, zwemgordels en zwemvleugeltjes, autobanden, duikbrillen, zwemvliezen, zwemspeelgoed, etc. wordt bepaald door de redders in functie van de veiligheid en de goede orde. De redders beslissen autonoom.
- Bij springen of duiken, al dan niet van de springtoren, moet men er zich van vergewist hebben dat zich geen enkele bader in de omgeving van de springtoren bevindt. Duiken in ondiep water is verboden.
- Het op de één of andere wijze beoefenen van de duiksport is niet toegestaan. Het beoefenen van de duiksport is enkel toegestaan in groep tijdens eventueel voorziene uren op het gebruiksrooster en na het afsluiten van een overkomst met Farys.
- Wanneer geen redder aanwezig is, mag niet gebaad worden.
- Het plonsbad kan worden afgesloten door de redders.

Aangaande de glijbaan en andere waterspeeltuigen:

- De glijbaan en andere waterspeeltuigen worden op de hiervoor geëigende wijze gebruikt.
- De glijbaan wordt in gebruik gesteld en afgesloten door de redder.
- Een wachtrij wordt gevormd aan de trap. Duwen of baldadigheden op de trap zijn verboden.
- Het opzettelijk uitspatten van water is verboden.
- Rechtopstaand glijden en achteruit glijden zijn verboden.
- Indien iemand zich nog op de glijbaan bevindt mag niet vertrokken worden.
- De zijranden van de glijgoot mogen niet met de hand vastgehouden worden.
- Het blokkeren van de goot of terug naar boven lopen is verboden.
- In de baan mogen geen vreemde voorwerpen meegenomen worden. Alle voorwerpen die de baan zouden kunnen beschadigen (bijvoorbeeld ritssluitingen in zwemuitrustingen) of de veiligheid van de baders in gevaar zou kunnen brengen zijn eveneens verboden.
- Na het landen wordt het opvangbad onmiddellijk via de trap verlaten. Andere personen dan diegene die landen zijn niet toegelaten in het opvangbad, tenzij om kinderen uit de afgebakende zone te helpen en voor zover men niet voor de glijbaanmonding staat.
- Het afsluiten van het aanzuigrooster of de spuitmonden is verboden.

Aangaande de wellness-zones:

- Het aantal baders in whirlpools, massagebaden en stoombaden is beperkt tot het aangeduide aantal zitplaatsen.
- Het is verboden producten toe te voegen aan whirlpools en massagebaden.
- Voor en na het betreden van het stoombad moet een stortbad genomen worden.
- Zwemkledij is ook in whirlpools, massagebaden en stoombaden verplicht.

Artikel 8. Gezondheidsproblemen

Een bader met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan ten minste de redder op de hoogte brengen.

Artikel 9. Zwemonderricht

Georganiseerde zwemlessen zijn toegelaten na het afsluiten van een overeenkomst met Farys.

Artikel 10. Groepen

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep op de kaden. De begeleider(s) van de groep mogen niet deelnemen aan de zwemactiviteiten maar dien(t)(en) onder meer toezicht te houden op de kaden en op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld toegangsbewijzen, hygiëne, orde,…).

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Schade toegebracht aan de inrichting en aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, worden vergoed.

Farys draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van baders en bezoekers.

De baders en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. De aanwezigheid van een reddingsdienst ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

De Gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

Artikel 12. Instructies

Het personeel en de redders zijn belast met de uitvoering van het reglement. Alle instructies van het personeel en de redders moeten gevolgd worden.

Artikel 13. Sancties

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;
- tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;
- definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.

Deze sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door Farys. De beslissing tot tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij het betreden van plaatsen zonder geldig toegangsbewijs, is daarenboven een forfaitaire, conventionele vergoeding verschuldigd van driemaal de toegangsprijs.

Bij weerspannigheid kan de politie opgeroepen worden. In voorkomend geval (bijvoorbeeld diefstal, slagen en verwondingen) wordt de politie onverwijld op de hoogte gesteld van de feiten.

Artikel 14. Diverse

Het is bezoekers verboden te roken.

Afval dient in de daarvoor voorziene afvalbakken gedeponeerd te worden.

Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld affiches, reclame) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van Farys.

Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is niet toegestaan, behoudens in geval van toestemming van Farys.

Vastgesteld door het Adviescomité voor Secundaire Diensten van Farys (btw-nr. BE 0200.068.636) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op 19 juni 2019.