



**REGLEMENT "ZELZAATSE KADOBON" ZOALS GOEDGEKEURD IN DE
GEMEENTERAAD VAN 26 OKTOBER 2020, AANGEPAST IN DE
GEMEENTERAAD VAN 30 NOVEMBER 2020**

Artikel 1: Algemeen

Dit reglement regelt de uitgifte van de (nieuwe) papieren en digitale 'Zelzaatse Kadobon' (in dit reglement kortweg Kadobon). Door deelnemer te worden van de Kadobon gaat de handelaar/ondernemer akkoord met dit reglement.

Artikel 2: Opmaak kadobon

1. Via de webshop www.zelzaatsekadobon.be kan een digitale Zelzaatse Kadobon aangemaakt worden.
2. Elke Kadobon wordt op de dag van de aankoop voorzien van de uitgiftedatum.
3. De Kadobon is voor de gebruiker één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na het verstrijken van deze datum heeft de Kadobon voor een gebruiker geen waarde meer.

Artikel 3: De Kadobon als betaalmiddel / aankoop van de Kadobon

1. Iedereen kan een kadobon aankopen. Zowel de papieren bon die in de fysieke verkooppunten wordt aangekocht als de online aangekochte en de bestelde bonnen (door bedrijven of verenigingen) dragen een waarde van 10 euro, 15 euro, 20 euro, 25 euro, 50 euro, 100 euro, 150 euro of 200 euro. De Kadobon dient niet in 1 keer uitgegeven te worden voor zijn totale waarde, dus de bon kan in meerdere keren of in diverse zaken gebruikt worden tot de exacte waarde verbruikt is.
2. De Kadobon draagt een unieke code bestaande uit 16 cijfers en een QR-code die beiden fraudegevoelig zijn volgens het Unigift-systeem.
3. De fysieke aankoop van de Kadobon vindt plaats bij de dienst lokale economie en in het lokaal dienstencentrum 'De Kastanje'. Mochten er in de toekomst nog bijkomende verkooppunten komen, dan is het college van burgemeester en schepenen bevoegd om deze bijkomende verkooppunten te voorzien.
4. De Kadobon kan online aangekocht worden via www.zelzaatsekadobon.be mits onmiddellijke betaling waarna de bon in ready-to-print pdf-formaat aangeboden wordt en ook kan worden doorgemailed.
6. De Kadobon kan door een bedrijf en vereniging online via de webshop www.zelzaatsekadobon.be besteld worden in een gewenste waarde mits betaling op factuur. Deze bon kan eventueel gepersonaliseerd worden (bv. met een bedrijfslogo). Na ontvangst van de betaling worden de Kadobonnen verstuurd. Bij aankoop van min. 10 Kadobonnen worden de verpakkings- en verzendingskosten door de gemeente ten laste genomen.

Artikel 4: Deelnemende handelszaken

1. Iedere handelaar met maatschappelijke zetel in Zelzate of elke onderneming of dienstverlenende zaak met een zelfstandige zetel in Zelzate kan toelating krijgen om deel te nemen aan deze doorlopende actie. Deelname is gratis. De deelnemende handelaar of ondernemer vult het online inschrijvingsformulier (op www.zelzate.be of opvraagbaar via economie@zelzate.be) volledig in waarmee men tevens uitdrukkelijk de algemene bepalingen aanvaardt. In geval van betwisting neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.
2. Enkel deelnemende handelszaken/ondernemers mogen de Kadobon(nen) aanvaarden. Ze moeten voldoen aan de deelnemingsvoorwaarden. Ze moeten het deelnameformulier ingevuld hebben en ze moeten een account ontvangen hebben voor de Code kassa webapplicatie om de Kadobon te ontwaarden. Deze

applicatie laat toe om na te gaan of een bon geldig is. Elke deelnemer ontvangt een handleiding via e-mail.

3. Handelaars/ondernemers die zich hebben ingeschreven, engageren zich om in hun handelszaak de aangeboden Kadobon(nen) te aanvaarden. Zij kunnen enkel weigeren wanneer de echtheid van de bon in twijfel wordt getrokken.
4. De deelnemende handelszaken zullen als volgt bekend gemaakt worden:
 - vermelding op de website www.zelzaatsekadobon.be met foto's gevalideerd door de gemeente en de handelaar/ondernemer;
 - het aanbrengen van een sticker aan de etalage van de zaak (sticker wordt door het gemeentebestuur ter beschikking gesteld).
5. Het staat iedere handelaar of ondernemer vrij om op eender welk moment zich uit te schrijven uit de lijst van deelnemende handelszaken, mits het respecteren van een opzegtermijn van een maand. Dit dient schriftelijk of via e-mail aan de dienst economie, Grote Markt 1, 9060 Zelzate, of economie@zelzate.be te gebeuren.
6. De handelaar/ondernemer verbindt zich ertoe om eventuele wijzigingen over zijn/haar zaak (bv. wijzigingen van adres, rekeningnummer, overname,...) onverwijld schriftelijk of via e-mail te melden (zie 5).
7. Het gemeentebestuur kan een deelnemende ondernemer/handelaar met onmiddellijke ingang uitsluiten zonder recht op schadevergoeding:
 - ingeval de verplichtingen in dit reglement niet worden nageleefd;
 - ingeval van vervalsing, bedrog, fraude, stopzetting of faillissement zonder dat het gemeentebestuur hierover werd ingelicht.

Artikel 5. De handelaars/ondernemers: verwerking en uitbetaling van de Kadobon (ontwaarding)

1. De handelaar/ondernemer dient de Kadobon (of een fractie van de waarde) bij ontvangst onmiddellijk te ontwaarden in aanwezigheid van de klant via de Code kassa webapplicatie, zo niet loopt de handelaar/ondernemer het risico de (rest)waarde van de bon niet terugbetaald te krijgen.
2. Een bon die ongeldig is, mag als betaalmiddel niet aanvaard worden. De handelaar/ondernemer kan de geldigheid controleren via de Code kassa webapplicatie.
3. Enkel geldige Kadobonnen geven recht op terugbetaling van de (rest)waarde. Indien het bedrag van de bon (of deel ervan) reeds aan een andere deelnemende handelaar/ondernemer werd uitbetaald, dan kan de (rest)waarde niet terugbetaald worden. Unigift levert hiertoe het nodige bewijs.
4. Correct ontwaarde Kadobonnen creëren een automatisch betalingsverzoek en geven recht op terugbetaling van de ontwaarde (rest)waarde binnen de 7 werkdagen via overschrijving op de rekening van de deelnemende ondernemer.
5. Kadobonnen die (deels) ontwaard werden, dienen niet bezorgd te worden aan het gemeentebestuur.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Het gemeentebestuur zal al het mogelijke doen om aan de verplichtingen te voldoen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering die voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn wil, zoals stakingen, werkonderbrekingen of andere gebeurtenissen die de productie of de levering van de Kadobon verhinderen.
2. Het gemeentebestuur en Unigift kunnen op geen enkel moment aansprakelijk gesteld worden voor vervalsing of fraude met Kadobonnen en de ontwaardingssystemen, en onderneemt het mogelijke om ze zo snel mogelijk te stoppen zodra ze ontdekt worden. In zulk geval kan de werking van het bonnensysteem eenzijdig geschorst worden zonder recht op schadevergoeding.
3. Het gemeentebestuur kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Kadobon.

4. Het gemeentebestuur kan te allen tijde beslissen om geen Kadobonnen meer uit te delen. De Kadobonnen die nog in omloop zijn in dat geval zullen in nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

Artikel 7: Coronakorting

Gedurende 3 maanden, te rekenen vanaf de eerste dag dat de horeca en niet-essentiële winkels terug open mogen, geeft het gemeentebestuur een korting van 5 euro bij de aankoop van een Zelzaatse kadobon. Per gezin of per alleenstaande zal een éénmalige korting ongeacht de waarde ervan toegekend worden. De beveiliging hierbij gebeurt aan de hand van het rijksregisternummer van de persoon die de korting krijgt. Er worden door Unigift kortingscodes aangemaakt op basis van de rijksregisternummers van de Zelzaatse bevolking en die codes dienen online ingevuld te worden in een specifiek veldje. De toegekende kortingen zijn raadpleegbaar in de beheersomgeving.